

Algemene voorwaarden van:

Van Abswoude Stand- en Interieurbouw
Delfweg 12A
2211 VM Noordwijkerhout

Inschrijfnummer K.v.K. voor Den Haag: 280700600000

(AS 173-11)

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten van koop en verkoop, Van Abswoude Stand- en Interieurbouw, gevestigd te Noordwijkerhout, hierna te noemen "Tentoonstellingsbedrijf".
2. De opdrachtgever c.q. de koper zal verder worden aangeduid als "Opdrachtgever".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de Opdrachtgever aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: beursstands bestaande uit huur- en/of koopmaterialen, vervaardigde maatwerk meubelstukken en/of (onderdelen van) interieurs en de hiervoor benodigde zaken en/of materialen evenals de vanuit het assortiment te verkopen en leveren zaken en/of materialen.
5. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Door het Tentoonstellingsbedrijf te vervaardigen c.q. door de Opdrachtgever verstrekte ontwerpen, tekeningen, adviezen, berekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden".
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen en/of deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
9. Indien het Tentoonstellingsbedrijf deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de Opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Het Tentoonstellingsbedrijf hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
10. Live Communication: 'business to business' en business to consumer' evenementen waar personen en groepen van personen elkaar (fysiek) ontmoeten, die georganiseerd worden met het doel te informeren, kennis te verkrijgen of over te dragen, dan wel transacties voor te bereiden en/of te verrichten.

Artikel 2: Totstandkoming Overeenkomst, offertes en verplichtingen Opdrachtgever

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de door het Tentoonstellingsbedrijf gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de Opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien het Tentoonstellingsbedrijf uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. Indien de Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan het Tentoonstellingsbedrijf een opdracht verstrekt c.q. een bestelling plaatst, is het Tentoonstellingsbedrijf eerst aan deze opdracht c.q. bestelling gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Het Tentoonstellingsbedrijf is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra het Tentoonstellingsbedrijf - zonder tegenwerping van de Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de Overeenkomst binden het Tentoonstellingsbedrijf eerst nadat deze schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.
5. Tenzij de offerte anders vermeldt, hebben alle offertes een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen.
6. Alle aanbiedingen c.q. offertes van het Tentoonstellingsbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Opdrachtgever aanvaard, dan heeft het Tentoonstellingsbedrijf het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht het Tentoonstellingsbedrijf niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
8. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
9. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
10. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van het Tentoonstellingsbedrijf, binden het Tentoonstellingsbedrijf niet dan nadat en voor zover zij door het Tentoonstellingsbedrijf zijn bevestigd.
11. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het Tentoonstellingsbedrijf tijdig beschikking krijgt over alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die het Tentoonstellingsbedrijf voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft.
12. Het Tentoonstellingsbedrijf is niet gehouden de opdrachten/ en of mededelingen, tekeningen, berekeningen, beramingen e.d. van Opdrachtgever en- voor zover aan de orde- de functionele geschiktheid van door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen op juistheid te controleren. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan het Tentoonstellingsbedrijf verstrekte informatie juist en volledig is. Tekeningen, berekeningen en beramingen worden door Opdrachtgever steeds voorzien van de datum waarop deze door Opdrachtgever uitgegeven zijn. Tekortkomingen in de dienstverlening van het Tentoonstellingsbedrijf die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van Opdrachtgever kunnen het Tentoonstellingsbedrijf niet worden toegerekend. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de door Opdrachtgever aan het Tentoonstellingsbedrijf verstrekte informatie onjuist of onvolledig is. Opdrachtgever vrijwaart het Tentoonstellingsbedrijf voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, beramingen en andere gegevens.
13. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van het Tentoonstellingsbedrijf zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
14. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van het Tentoonstellingsbedrijf en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan het Tentoonstellingsbedrijf te worden geretourneerd.
15. Indien de Opdrachtgever een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op eerste verzoek van het Tentoonstellingsbedrijf alle bij de offerte geleverde bescheiden aan het Tentoonstellingsbedrijf te retourneren.

16. Het Tentoonstellingsbedrijf is nooit aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de door Opdrachtgever aan het Tentoonstellingsbedrijf verstrekte informatie onjuist of onvolledig is. Opdrachtgever vrijwaart het Tentoonstellingsbedrijf voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, beramingen en andere gegevens.
17. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die het Tentoonstellingsbedrijf lijdt en alle extra kosten die het Tentoonstellingsbedrijf moet en/of heeft moeten maken als gevolg van het niet tijdig kunnen beschikken over de hiervoor genoemde informatie.

Artikel 3: Kosten en vergoeding

1. Tenzij partijen een vaste prijs c.q. vergoeding zijn overeengekomen, zal het Tentoonstellingsbedrijf zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van het Tentoonstellingsbedrijf.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten normale werkdagen, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW.
5. Het Tentoonstellingsbedrijf is gerechtigd een overeengekomen vaste prijs c.q. vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werkzaamheden bij het sluiten van de Overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van het Tentoonstellingsbedrijf en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs c.q. vergoeding.
6. Indien er geen Overeenkomst tot stand komt, maar Opdrachtgever van het ontwerp geheel of gedeeltelijk gebruik wenst te maken ter uitvoering in eigen beheer of door derden, dan is hem dat uitsluitend toegestaan indien het Tentoonstellingsbedrijf daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven en indien Opdrachtgever daarvoor, naast de in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, een door het Tentoonstellingsbedrijf van te stellen redelijke vergoeding aan het Tentoonstellingsbedrijf betaalt.

Artikel 4: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft het Tentoonstellingsbedrijf het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van het Tentoonstellingsbedrijf.
2. Ingeval de Opdracht met zich meebrengt dat het Tentoonstellingsbedrijf met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van het Tentoonstellingsbedrijf.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. Hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden, tijdig op de door het Tentoonstellingsbedrijf gewenste wijze aan het Tentoonstellingsbedrijf ter beschikking stelt;
 - b. Eventuele door de Opdrachtgever aan het Tentoonstellingsbedrijf verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. Het Tentoonstellingsbedrijf op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d. De door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat het Tentoonstellingsbedrijf hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
 - e. De werklocatie in zodanige staat is dat het Tentoonstellingsbedrijf ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
 - f. Het Tentoonstellingsbedrijf tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken en hulpmiddelen;
 - g. Dat op de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden voldoende ventilatie en zo nodig verwarming aanwezig is;
 - h. Het Tentoonstellingsbedrijf op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
 - i. Op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
 - j. Er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar zaken, gereedschappen, machines e.d. van het Tentoonstellingsbedrijf opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal hiervan kan plaatsvinden;
 - k. Op de werklocatie de door het Tentoonstellingsbedrijf
 - l. en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - m. Het Tentoonstellingsbedrijf vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart het Tentoonstellingsbedrijf voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Het Tentoonstellingsbedrijf zal de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de zaken, gereedschappen, machines e.d. die het Tentoonstellingsbedrijf tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/ of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

6. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en het Tentoonstellingsbedrijf nalaat van de Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van het Tentoonstellingsbedrijf om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Het Tentoonstellingsbedrijf is gerechtigd tot levering van de zaken c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
2. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de werkplaats van het Tentoonstellingsbedrijf verlaten of het moment waarop het Tentoonstellingsbedrijf aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
3. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door het Tentoonstellingsbedrijf te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het Tentoonstellingsbedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.
5. Bij het verrichten van werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever wordt ten aanzien van de voor de werkzaamheden benodigde zaken onder het moment van levering verstaan: het moment waarop deze zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of zaken c.q. bescheiden aan de Opdrachtgever te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de zaken c.q. bescheiden voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. Tenzij het Tentoonstellingsbedrijf uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de Opdrachtgever het Tentoonstellingsbedrijf binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken c.q. de bescheiden alsnog te leveren c.q. dient de Opdrachtgever de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
7. Indien de Opdrachtgever na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Het Tentoonstellingsbedrijf heeft dan het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor het Tentoonstellingsbedrijf een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van de volledige prijs voor vervaardigde maatwerk zaken en eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 7: Voortgang, uitvoering Overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Het Tentoonstellingsbedrijf niet tijdig alle noodzakelijke gegevens van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Het Tentoonstellingsbedrijf niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Opdrachtgever heeft ontvangen;

- c. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen; heeft het Tentoonstellingsbedrijf recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
 3. Het Tentoonstellingsbedrijf zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever moet worden bespoedigd, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
 4. Het Tentoonstellingsbedrijf is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven c.q. gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. Het Tentoonstellingsbedrijf dient de Opdrachtgever daarnaast te wijzen op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van het Tentoonstellingsbedrijf en hij hiermee bekend is of kan zijn.
 5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal het Tentoonstellingsbedrijf met de Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de Overeenkomst. Het Tentoonstellingsbedrijf zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft het Tentoonstellingsbedrijf in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
 6. De Opdrachtgever zal iedere conceptversie van door het Tentoonstellingsbedrijf te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan het Tentoonstellingsbedrijf kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door het Tentoonstellingsbedrijf aangepast en nogmaals aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. Het Tentoonstellingsbedrijf is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de Opdrachtgever of dat de Opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De Opdrachtgever mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat het Tentoonstellingsbedrijf de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
 7. Ingeval het Tentoonstellingsbedrijf in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen het Tentoonstellingsbedrijf en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. Het Tentoonstellingsbedrijf is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra het Tentoonstellingsbedrijf - zonder tegenwerping van de Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever tot 6 (zes) weken voor de door het Tentoonstellingsbedrijf opgegeven leverdatum, heeft het Tentoonstellingsbedrijf recht op 30% van:
 - De totaal overeengekomen opdrachtsom in geval van gehele annulering; of
 - Het deel van de opdrachtsom dat ziet op het deel van de Overeenkomst dat wordt geannuleerd;
 - Bij opdrachtgever in rekening te brengen, vermeerderd met de reeds in het kader van de uitvoering van (het geannuleerde deel van) de Overeenkomst gemaakte kosten.
6. Als Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 6 (zes) weken voor de door het Tentoonstellingsbedrijf opgegeven leverdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van de gehele opdrachtsom.

Artikel 9: Oplevering en goedkeuring

1. De Opdrachtgever is verplicht het op te leveren werk voor oplevering te inspecteren op de goede conditie ervan.
2. Indien niet tijdige inspectie plaatsvindt heeft het Tentoonstellingsbedrijf voldaan aan zijn verplichtingen tot oplevering.

Artikel 10: Klachten

1. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen schriftelijk door te geven aan gebruiker. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever. Indien bij interieurprojecten geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
2. De Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan het Tentoonstellingsbedrijf te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan het Tentoonstellingsbedrijf is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht c.q. worden de bescheiden geacht conform de Overeenkomst te zijn vervaardigd.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
5. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
6. De Opdrachtgever dient het Tentoonstellingsbedrijf in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Tentoonstellingsbedrijf te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat het Tentoonstellingsbedrijf ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

7. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door het Tentoonstellingsbedrijf te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de Opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden die na ontvangst door de Opdrachtgever zijn gewijzigd of reeds uitdrukkelijk werden goedgekeurd door de Opdrachtgever.

Artikel 11: Garanties

1. Het Tentoonstellingsbedrijf zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Het Tentoonstellingsbedrijf staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken baseert het Tentoonstellingsbedrijf zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van de zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Het Tentoonstellingsbedrijf zal de Opdrachtgever hierover informeren.
4. Ingeval door de Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal het Tentoonstellingsbedrijf kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. correctie of vervanging van de bescheiden c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding voor de zaken, bescheiden en/of de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van het Tentoonstellingsbedrijf. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door het Tentoonstellingsbedrijf gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt het Tentoonstellingsbedrijf geen enkele aansprakelijkheid tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is het Tentoonstellingsbedrijf slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van het Tentoonstellingsbedrijf voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien het Tentoonstellingsbedrijf aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van het Tentoonstellingsbedrijf te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van het Tentoonstellingsbedrijf niet uitkeert of de schade niet onder een door het Tentoonstellingsbedrijf gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van het Tentoonstellingsbedrijf beperkt tot

maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden.

5. De Opdrachtgever dient het Tentoonstellingsbedrijf uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien het Tentoonstellingsbedrijf zijn werkzaamheden c.q. de leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de Opdrachtgever verstrekte bescheiden, is het Tentoonstellingsbedrijf slechts verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte c.q. geleverde zaken. Het Tentoonstellingsbedrijf is alsdan niet verantwoordelijk voor (een controle van) de in voornoemde bescheiden vermelde specificaties, afmetingen, materialen e.d..
8. Stelt de Opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is het Tentoonstellingsbedrijf verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. Het Tentoonstellingsbedrijf is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch het Tentoonstellingsbedrijf op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. Door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens het Tentoonstellingsbedrijf
 - b. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - c. Door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken c.q. ondeskundige of onjuiste montage of onderhoud van de geleverde zaken door of namens de Opdrachtgever;
 - d. Door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan het Tentoonstellingsbedrijf verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - e. Door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
 - f. Doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van het Tentoonstellingsbedrijf.
11. De Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart het Tentoonstellingsbedrijf uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van het Tentoonstellingsbedrijf of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal het Tentoonstellingsbedrijf de Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de Opdrachtgever.

Artikel 13: Betaling

1. Het Tentoonstellingsbedrijf is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Het Tentoonstellingsbedrijf is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de Opdrachtgever aan het Tentoonstellingsbedrijf een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2%

per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

5. Indien na aanmaning door het Tentoonstellingsbedrijf betaling alsnog uitblijft, is het Tentoonstellingsbedrijf bovendien gerechtigd aan de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
7. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd aan de Opdrachtgever over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verpagingsrente.
9. Bij uitblijven van volledige betaling door de Opdrachtgever, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft het Tentoonstellingsbedrijf eveneens indien hij al voordat de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
10. Door de Opdrachtgever gedane betalingen zullen door het Tentoonstellingsbedrijf ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11.
 - a. De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van het Tentoonstellingsbedrijf te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op het Tentoonstellingsbedrijf. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Het Tentoonstellingsbedrijf behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens het Tentoonstellingsbedrijf heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de Opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.

4. De Opdrachtgever is verplicht het Tentoonstellingsbedrijf direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens het Tentoonstellingsbedrijf heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van het Tentoonstellingsbedrijf te bewaren.
6. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal het Tentoonstellingsbedrijf op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
7. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of het Tentoonstellingsbedrijf een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan het Tentoonstellingsbedrijf en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van het Tentoonstellingsbedrijf op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Het Tentoonstellingsbedrijf is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door het Tentoonstellingsbedrijf in het kader van de Overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan het Tentoonstellingsbedrijf voorbehouden.
3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door het Tentoonstellingsbedrijf geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de Overeenkomst. Het is de Opdrachtgever verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Tentoonstellingsbedrijf.
4. De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan het Tentoonstellingsbedrijf te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die het Tentoonstellingsbedrijf door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart het Tentoonstellingsbedrijf voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever:
 - a. In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. Onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. Anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever of het Tentoonstellingsbedrijf, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de Opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten of de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van het Tentoonstellingsbedrijf wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van het Tentoonstellingsbedrijf, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van het Tentoonstellingsbedrijf.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer, maar niet uitsluitend, worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van terrorisme), burgeroorlog, oproer, revolutie, pandemie, epidemie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, (toe) leveranciers en/of onderaannemers van het Tentoonstellingsbedrijf die niet of niet tijdig (kunnen) voldoen aan hun verplichtingen, storingen in de levering van energie, water en (tele)communicatie services in het bedrijf van het Tentoonstellingsbedrijf en ieder handelen of nalaten van de organisator van het Event of de exploitant van de daarvoor bestemde locatie waardoor het Tentoonstellingsbedrijf wordt verhinderd (tijdig) aan haar verplichtingen te voldoen, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van het Tentoonstellingsbedrijf en/of van de Opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Zodra een omstandigheid als genoemd in lid 3 van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, dan zal het Tentoonstellingsbedrijf Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 72 uur informeren, onder opgave van de verwachte gevolgen van die omstandigheid voor de nakoming van haar verplichtingen.
5. Het niet binnen 72 uur melden dat zich een omstandigheid als genoemd in lid 3 van dit artikel heeft voorgedaan heeft niet tot gevolg dat het Tentoonstellingsbedrijf geen geroep meer toekomt om het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
6. Het Tentoonstellingsbedrijf heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht. Indien de periode van maanden en nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door het Tentoonstellingsbedrijf na afloop van die periode nog steeds niet mogelijks is, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat erin dat geval voor het Tentoonstellingsbedrijf een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
7. Indien volbrenging van de Opdracht als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht niet voor de opening van het Event kan plaatsvinden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Het Tentoonstellingsbedrijf heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
8. Indien de overmachtsituatie intreedt als de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens het Tentoonstellingsbedrijf tot aan dat moment na te komen.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Ingeval de Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan het Tentoonstellingsbedrijf een door het Tentoonstellingsbedrijf nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door het Tentoonstellingsbedrijf gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Het Tentoonstellingsbedrijf is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 30 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is het Tentoonstellingsbedrijf in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal het Tentoonstellingsbedrijf vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Het Tentoonstellingsbedrijf is gerechtigd alle reeds door de Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd deze bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het Tentoonstellingsbedrijf is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de Overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de Overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van het Tentoonstellingsbedrijf te vergoeden.
7. Het Tentoonstellingsbedrijf kan een offerte of een Overeenkomst uitsluitend annuleren, indien zij de beoogde annulering uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht, dan wel binnen 8 (acht) dagen na de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, schriftelijk dan wel via elektronische weg, aan Opdrachtgever kenbaar maakt.

Artikel 19: Levering, ter beschikking stelling, verhuur

1. Levering, ter beschikking stelling, verhuur waaronder is te verstaan de plaats van waaruit door of namens ons wordt geleverd, ter beschikking gesteld, verhuurd, van welk ogenblik af het risico voor de opdrachtgever is, ongeacht de oorzaak daarvan. Waaronder o.m. wordt verstaan: aansprakelijkheid voor diefstal, vermissing en beschadiging van de gehuurde, geleverde, ter beschikking gestelde goederen.
2. Bij diefstal, vermissing of beschadiging van de gehuurde goederen wordt, naast de huurprijs, de vervangingswaarde aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. De Opdracht wordt als volbracht en door de Opdrachtgever geaccepteerd beschouwd indien Opdrachtgever verzuimt om bij de aangekondigde inspectie aanwezig te zijn of indien tijdens inspectie niet wordt gereclameerd.

Artikel 20: Risico

1. Na volbrenging van de Opdracht komt het geleverde volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico gaat terug over op het Tentoonstellingsbedrijf op het moment van aflevering door Opdrachtgever aan het Tentoonstellingsbedrijf.
2. Opdrachtgever is verplicht iedere vermissing, diefstal, verlies of beschadiging met betrekking tot de in het kader van de Opdracht geleverde zaken van het Tentoonstellingsbedrijf onverwijld aan het Tentoonstellingsbedrijf mede te delen en is gehouden de schade die aan die zaken is ontstaan volledig te vergoeden, ongeacht de oorzaak daarvan.
3. Indien de genoemde prijs inclusief transport is, kan het Tentoonstellingsbedrijf niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade tijdens het transport, dit geldt mede voor laden/lossen. Transport eigen materialen van Opdrachtgever, welke uit service wordt gegeven, kan nooit tot enige aansprakelijkheidstelling leiden.
4. Indien nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het risico van transport voor rekening van het Tentoonstellingsbedrijf is, dan is het Tentoonstellingsbedrijf niet gehouden tot verdere schadeloosstelling dan maximaal €100,- per m³, tenzij anders overeengekomen.
5. Zaken van Opdrachtgever, die bestemd zijn om te worden gebruikt bij het uitvoeren van de Opdracht, dienen door Opdrachtgever tijdig op het adres van het Tentoonstellingsbedrijf of op de plaats waar de Opdracht door het Tentoonstellingsbedrijf moet worden volbracht ter beschikking van het Tentoonstellingsbedrijf te worden gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het Tentoonstellingsbedrijf lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van genoemde zaken, ongeacht de oorzaak daarvan.
6. De zaken van Opdrachtgever dan wel van een derde in geval van huur, die bestemd zijn om te worden gebruikt bij de uitvoering van de Opdracht, alsmede de zaken van Opdrachtgever of een derde die bestemd zijn om in, aan, op of bij het geleverde te worden tentoongesteld, zullen door het Tentoonstellingsbedrijf slechts naar de plaats van het Event worden vervoerd, indien dat schriftelijk is overeengekomen.
7. In de gevallen dat de zaken van Opdrachtgever door het Tentoonstellingsbedrijf tegelijk met zaken van laatstgenoemde worden vervoerd, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan zaken, transportmiddelen of personen in diens van het Tentoonstellingsbedrijf als gevolg van enig gebrek aan de zaken van Opdrachtgever.
8. Opslag van eigendommen van Opdrachtgever, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, geldt dat de opslag van zaken volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever komt. Het Tentoonstellingsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van vermissing, diefstal of beschadiging van de zaken. Opdrachtgever vrijwaart het Tentoonstellingsbedrijf voor alle aanspraken van derden ter zake van iedere schade veroorzaakt door de Opdrachtgever in eigendom verkregen in bij het Tentoonstellingsbedrijf in opslag staande zaken.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen het Tentoonstellingsbedrijf en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (1980).
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar het Tentoonstellingsbedrijf is gevestigd, zij het dat het Tentoonstellingsbedrijf altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Opdrachtgever is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan het Tentoonstellingsbedrijf. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat het Tentoonstellingsbedrijf schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

4. Indien de Opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is het Tentoonstellingsbedrijf gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Opdrachtgever gevestigd is.